Bagalio

Klachtenformulier

Dit formulier is niet verplicht: u kunt uw klacht ook per e-mail sturen naar **info@bagalio.be**.

1 Uw gegevens

Voor- en achternaam

E-mail

Telefoon

Adres waarnaar wij het product terugsturen

2 Uw klacht

Bestel- of factuurnummer

Gebrek vastgesteld op

Beschrijving van het gebrek: wat is er defect, bv. een wieltje van de koffer

3 Gewenste oplossing

☐ **Herstelling** ☐ **Vervanging door een nieuw product**

4 Waar u het product kunt opsturen of afgeven

Bagalio - Shopen Group s.r.o., Krenova 409/52, 602 00 Brno, Tsjechië

Neem voor het vervoer van het product contact met ons op via info@bagalio.be. Verstuurt u het product zelf, bewaar dan het verzendbewijs: bij een terechte klacht betalen wij u de verzendkosten terug.

Datum

Handtekening