Bagalio

Een aankoop terugsturen

Tot wanneer kunt u terugsturen?

WETTELIJKE HERROEPINGSTERMIJN

14 dagen na ontvangst

U hoeft geen reden op te geven. U bent op tijd als u uw herroeping binnen de termijn verstuurt.

BIJ ONS EXTRA

30 dagen na ontvangst

De goederen moeten ongebruikt en onbeschadigd zijn, in de originele verpakking en met alle labels. Die voorwaarden beperken uw wettelijke rechten in de eerste 14 dagen niet.

1 Vul het formulier in

Druk het formulier op pagina 2 af, vul het in en onderteken het. Vergeet uw **bestelnummer** niet.

U kunt uw herroeping ook vooraf per e-mail sturen naar info@bagalio.be.

2 Verpak de goederen en stuur ze terug

Verpak de goederen zo dat ze onderweg niet beschadigd raken en voeg het formulier toe. Verstuur het pakket **uiterlijk 14 dagen na uw herroeping**.

Retouradres voor de goederen
Bagalio - Shopen Group s.r.o., Krenova 409/52, 602 00 Brno, Tsjechië

Per post of koerier	Met een vervoerder naar keuze. U betaalt zelf de retourkosten.
In onze winkel	Op het adres hierboven, ma-vr 10-18 uur.

3 U krijgt uw geld terug

- **Na ontvangst van de teruggestuurde goederen** betalen wij u terug, op dezelfde manier als u betaald hebt.
- Betaald onder rembours of contant? Vul op het formulier uw IBAN in, dan storten wij het bedrag daarop.
- Herroept u binnen 14 dagen na ontvangst, dan betalen wij ook de leveringskosten van uw bestelling volledig terug, inclusief eventuele rembourskosten. Herroept u later, dan betalen wij die kosten niet terug.

Hebt u een vraag? Mail naar info@bagalio.be, wij helpen u graag verder.

Bagalio

Herroepingsformulier

Bestelnummer
U vindt het in de bevestigingsmail van uw bestelling.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Shopen Group s.r.o., Purkyňova 3050/99a, 612 00 Brno, Tsjechië, info@bagalio.be

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

IBAN voor de terugbetaling (alleen bij rembours of contante betaling)

Stuur het formulier mee in het pakket

Retouradres voor de goederen

Bagalio - Shopen Group s.r.o., Krenova 409/52, 602 00 Brno, Tsjechië

U kunt uw herroeping ook vooraf per e-mail sturen naar info@bagalio.be.